

**ŘÍZENÝ DOKUMENT**

# METODICKÉ POKYNY PRO POUŽÍVÁNÍ LOGA CERTIFIKAČNÍHO ORGÁNU KOMORACERT®, CERTIFIKÁTŮ, CERTIFIKAČNÍHO LOGA A ODKAZŮ NA CERTIFIKACI, AKREDITAČNÍ ZNAČKY, KOMBINOVANÉ ZNAČKY A ODKAZŮ NA AKREDITACI

Zpracoval za společnost:		Schválil:	
<b>Funkce</b>	Vedoucí Certifikačního orgánu KOMORACERT®	<b>Funkce</b>	Vedoucí Certifikačního orgánu KOMORACERT®
<b>Jméno</b>	Ing. Jiří Vích, MBA	<b>Jméno</b>	Ing. Jiří Vích, MBA
<b>Datum a podpis</b>	24. 10. 2016	<b>Datum</b>	24. 10. 2016
<b>Funkce</b>		<b>Podpis</b>	
<b>Jméno</b>			
<b>Datum a podpis</b>			
<b>Rozdělovník:</b>		<b>Seznámení s dokumentem:</b>	
Výtisk č. : 1 – Vedoucí CO KOMORACERT® 2 – Zaměstnanci, zákazníci CO KOMORACERT®		Zaměstnanci a zákazníci CO KOMORACERT®	
Výtisk č: <b>1</b>			
<b>Odpovědnost za změnové řízení</b>	Funkce: Vedoucí CO KOMORACERT®	Jméno: Ing. Jiří Vích, MBA	

Tento dokument je vlastnictvím společnosti KOMORA s.r.o.  
Rozmnožování a předávání třetí straně bez souhlasu ředitele společnosti a autora není dovoleno.

Dokument plně odpovídá uložené řízené verzi vydané dne 24. 10. 2016, s účinností od 01. 02. 2017, revize č. 2.



## Obsah

1. Účel .....	4
2. Rozsah platnosti .....	4
3. Zkratky a definice .....	4
4. Postupy .....	5
4.1 Přidělení certifikačního loga .....	5
4.2 Umístování certifikačního loga .....	5
4.3 Užívání loga CO, certifikátů, certifikačního loga a/nebo odkazů na certifikaci .....	5
4.3.1 Užívání loga CO .....	5
4.3.2 Užívání certifikátů a odkazů na certifikaci – systémová certifikace .....	5
4.4 Užívání akreditační značky, kombinované značky a odkazů na akreditaci .....	6
4.4.1 Užívání akreditační značky a odkazů na akreditaci .....	6
4.4.3 Zrušení osvědčení o akreditaci .....	7
4.4.4 Ukončení platnosti osvědčení o akreditaci .....	7
4.4.5 Neakreditované oblasti .....	7
Příloha č. 1 - Vzory certifikačního loga ISO 9001 .....	8
Příloha č. 2 - Vzory loga CO .....	9
Příloha č. 3 - Vzory akreditační značky a kombinované značky CO .....	10
Příloha č. 4 - Vzory akreditační značky COP .....	12

## 1. Účel

Tyto metodické pokyny popisují provedení loga certifikačního orgánu KOMORACERT®, certifikátů, certifikačního loga ISO 9001 anebo odkazů na certifikaci, akreditační značky Českého institutu pro akreditaci, o.p.s. (dále jen akreditační značky), kombinované značky a/nebo odkazů na akreditaci. Vycházejí z Metodických pokynů pro akreditaci Národního akreditačního orgánu České republiky (MPA 00 – 04 – 16 20) a cílem je nastavení smluvních podmínek pro řádné používání uvedených značek. Záměrem certifikačního orgánu je vytvoření a uplatňování mechanismů zaručujících kontrolu správného použití poskytnutého loga a tím zabraňují zpochybnění činností certifikačního orgánu a ztrátě důvěry veřejnosti.

Dále stanovují podmínky pro používání:

- certifikačního loga ISO 9001
- odkazů na certifikaci subjekty certifikovanými CO KOMORACERT® (dále jen CO)
- odkazů na certifikaci produktů certifikovanými CO KOMORACERT PRODUCT® (dále jen COP)
- loga certifikačním orgánem KOMORACERT® (dále jen logo CO)
- akreditační značky

Požadavky stanovené v těchto metodických pokynech jsou pro certifikované subjekty **závazné**. Jsou-li požadavky na certifikované subjekty formulovány jako doporučení (použití termín „má“), poskytují certifikovaným subjektům návod pro takové plnění, které je pro certifikační orgán přijatelné.

## 2. Rozsah platnosti

Směrnice je určena pro potřebu Certifikačního orgánu KOMORACERT® a KOMORACERT PRODUCT® a je závazná pro všechny zaměstnance a zákazníky CO a COP.

## 3. Zkratky a definice

- Certifikační logo** – grafický symbol, který používá certifikovaný subjekt po dobu platnosti svého certifikátu – **systémová certifikace** (viz příloha č. 1)
- Logo CO** – grafický symbol, který pouze CO užívá pro svou identifikaci (viz příloha č. 2)
- Akreditační značka** – symbol, který byl přidělen Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. (dále jen ČIA) CO ke sdělení postavení CO v rámci akreditačního systému ČR (viz příloha č. 3)
- Kombinovaná značka** – značka ČIA, která byla přidělena CO, kombinovaná se značkou IAF MLA

## 4. Postupy

---

### 4.1 Přidělení certifikačního loga

Certifikační logo přiděluje CO současně s uzavřením smlouvy o kontrolní činnosti a o poskytování služeb každému subjektu certifikovanému CO.

### 4.2 Umisťování certifikačního loga

Na všech dokumentech nebo propagačních materiálech musí být certifikační logo umístěno vždy v přirozené poloze, tj. tak, aby písmeno „K“ bylo ve svislé poloze. Používání certifikačního loga v jiné poloze, odlišném tvaru nebo barevné kombinaci je nepřípustné.

Velikost loga nesmí být menší než 10 mm.

Certifikační logo musí být vždy umisťováno na dostatečně viditelném místě, nejlépe v záhlaví první strany příslušného dokumentu. Současně musí být na takovém místě, kde není rušeno svým okolím ani je samo neruší.

Logo nesmí být umisťováno na vlastní produkty, kde by evokovalo stav, že je tento produkt certifikován. Na obalu produktu může být uveden výrok, že daná organizace má certifikovaný systém řízení, avšak také bez tohoto loga.

### 4.3 Užívání loga CO, certifikátů, certifikačního loga a/nebo odkazů na certifikaci

#### 4.3.1 Užívání loga CO

Logo CO je oprávněn používat pouze certifikační orgán. Je uvedeno na vydaných certifikátech v případě systémové certifikace a „Certifikátech typu“ v případě produktové certifikace.

#### 4.3.2 Užívání certifikátů a odkazů na certifikaci – systémová certifikace

##### 4.3.2.1 Doporučení

CO doporučuje certifikovaným společnostem pro uznání jejich odborné způsobilosti třetí stranou užívat (za podmínek stanovených dále) certifikační logo a/nebo textový odkaz na certifikaci.

##### 4.3.2.2 Právo užívání certifikátů, certifikačního loga a/nebo textového odkazu na certifikaci

Certifikované subjekty jsou po dobu platnosti svého certifikátu oprávněny, za podmínek stanovených v těchto metodických pokynech, užívat certifikát, certifikační logo a/nebo textový odkaz na certifikaci:

- v dokumentech, které se přímo týkají certifikované oblasti,
- na hlavičkových papírech,

- v propagačních materiálech,
- v nabídkách provedení prací,
- na obalech svých produktů – platí pouze pro výrok, že daný subjekt má certifikovaný systém řízení,
- v inzerci nebo na webových stránkách.

Certifikační logo a/nebo textový odkaz na certifikaci mohou certifikované subjekty používat pouze ve spojení se svým obchodním jménem a pro organizační jednotku, která je zahrnuta do certifikačního procesu.

Používání certifikačního loga a/nebo textového odkazu musí mít certifikované subjekty dokumentovány ve svých postupech. Uvedené postupy musí uvádět, na jakých dokumentech a za jakých podmínek může být certifikační logo a/nebo textový odkaz na certifikaci uváděn.

Používání certifikačního loga a/nebo textového odkazu na certifikaci nesmí být zavádějící, popis oblasti certifikace (nutná zmínka o příslušné normě, resp. normativním dokumentu) a rozsahu služeb pokrytých certifikací musí být jasný a jednoznačný. Certifikované subjekty, které získaly osvědčení o certifikaci ve více oblastech, mohou používat odpovídající loga, ale jen pro oblast certifikace, kterých se týkají.

#### 4.3.2.3 Zrušení certifikátu

V případě, že certifikovaný subjekt certifikační logo či certifikát zneužije, může být zrušeno právo dalšího užívání.

#### 4.3.2.4 Ukončení platnosti certifikátu

Certifikovaný subjekt má právo používat certifikát, certifikační logo a/nebo textový odkaz na ně pouze po dobu platnosti příslušného certifikátu. Po ukončení platnosti musí příslušný subjekt okamžitě přestat užívat certifikát, certifikační logo a/nebo textový odkaz na ně a ukončit distribuci veškerých materiálů, které tyto symboly a odkazy obsahují.

#### 4.3.3. Zneužití certifikátu, certifikačního loga a/nebo textového odkazu na certifikaci

Podezření na zneužití certifikátu, certifikačního loga a/nebo jakéhokoliv jiného textového odkazu na certifikaci se stává podnětem pro provedení mimořádné dozorové akce.

### 4.4 Užívání akreditační značky, kombinované značky a odkazů na akreditaci

#### 4.4.1 Užívání akreditační značky a odkazů na akreditaci

Certifikáty vystavené CO v rozsahu jeho akreditace obsahují akreditační značku, kombinovanou značku IAF MLA a/nebo textový odkaz na akreditaci. [Certifikáty vystavené COP v rozsahu jeho akreditace obsahují akreditační značku a/nebo textový odkaz na akreditaci.](#)

Akreditační značku může CO a COP používat ve svých materiálech pouze ve spojení se svým obchodním jménem.

CO či COP má právo po dobu platnosti osvědčení o akreditaci používat akreditační značku, kombinovanou značku IAF MLA a/nebo textový odkaz na akreditaci v oblasti certifikace systémů managementu kvality ISO 9001 v následujících výstupních dokumentech:

- na certifikátech,
- na hlavičkových papírech,
- v nabídkách provedení prací,
- v inzerci nebo na webových stránkách,
- v propagačních materiálech.

Používání akreditační značky, kombinované značky IAF MLA a/nebo textový odkaz na akreditaci nesmí být zavádějící, popis oblasti akreditace (nutná zmínka o příslušné normě, resp. normativním dokumentu) a rozsahu služeb pokrytých akreditací musí být jasný a jednoznačný.

#### 4.4.2 Pozastavení účinnosti osvědčení o akreditaci

V případě, že ČIA pozastaví CO či COP účinnost osvědčení o akreditaci, nesmí CO či COP (až do obnovení účinnosti osvědčení) vydávat žádné dokumenty obsahující příslušnou značku nebo kombinovanou značku a/nebo textový odkaz na akreditaci. Na hlavičkových papírech a v propagačních materiálech může CO či COP bez obnovení účinnosti osvědčení značku nebo kombinovanou značku a/nebo textový odkaz na akreditaci používat po dobu maximálně jednoho měsíce.

#### 4.4.3 Zrušení osvědčení o akreditaci

Po zrušení osvědčení o akreditaci musí CO či COP okamžitě přestat používat značku nebo kombinovanou značku a/nebo textový odkaz na akreditaci a ukončit distribuci veškerých materiálů, které takovou značku nebo kombinovanou značku a/nebo textový odkaz na akreditaci obsahují.

#### 4.4.4 Ukončení platnosti osvědčení o akreditaci

CO či COP je oprávněn používat značku nebo kombinovanou značku a/nebo textový odkaz na akreditaci pouze po dobu platnosti příslušného osvědčení o akreditaci. Po ukončení platnosti musí CO či COP okamžitě přestat užívat odpovídající značku nebo kombinovanou značku a/nebo textový odkaz na akreditaci a ukončit distribuci veškerých materiálů, které takovou značku nebo kombinovanou značku a/nebo textový odkaz na akreditaci obsahují.

#### 4.4.5 Neakreditované oblasti

Značka nebo kombinovaná značka a/nebo textový odkaz na akreditaci nesmí být používán na neakreditované činnosti. Rovněž tak značka nebo kombinovaná značka a/nebo textový odkaz na akreditaci nesmí být použit na certifikátech, které se vztahují k neakreditovaným činnostem.

## Příloha č. 1 - Vzory certifikačního loga ISO 9001





## Příloha č. 2 - Vzory loga CO

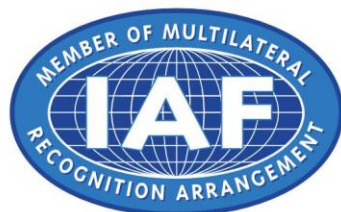


## Příloha č. 3 - Vzory akreditační značky a kombinované značky CO

### Akreditační značka



## Kombinovaná značka



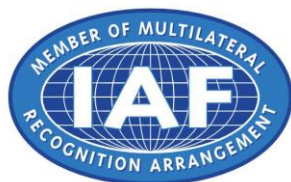
**S 3184**

## Příloha č. 4 - Vzory akreditační značky COP

### Akreditační značka



## Kombinovaná značka



### Poznámka:

Všechny varianty loga ISO, loga CO, akreditační značky a kombinované značky jsou orientační a nejsou učený jako předloha pro skenování nebo kopírování. Předlohy k reprodukci a vzorník barev je uložen ve společnosti KOMORA s.r.o. a je poskytován zákazníkům Certifikačního orgánu dle typu provedené certifikace.